

OGÓLNE WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYRÓB

1. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z wymaganymi dokumentami odniesienia.
2. Osobą uprawnioną do złożenia reklamacji jest Nabywca produktu. Uprawnienia przysługują wyłącznie przy zakupie produktów pierwszego gatunku oraz pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za zakupione produkty. Do momentu uiszczenia należności towar pozostaje własnością Producenta.
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie:
 - Pisemnego wniosku reklamacyjnego.
 - Dowodu zakupu wyrobów (faktura lub paragon).
 - Etykiet wyrobów dołączonych do opakowania.
 - Składana reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis wady. Wszelkie dodatkowe informacje jak: o sposobie zabudowy (jeśli produkt został już zabudowany) określenie skali problemu oraz załączenie fotografii realizacji ze szczegółowym wskazaniem problemu, znacznie usprawnią proces reklamacji.
4. W przypadku stwierdzenia wady nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową wadliwych produktów i poinformowania sprzedawcy w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. W przypadku wbudowania produktów z widocznymi przed zabudową wadami, Producent nie ponosi kosztów związanych z ewentualną rozbiórką i ponownego montażu.
6. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub udzielonej gwarancji za wady fizyczne jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy bądź w chwili odbioru Produktów. Sprzedawca jest zwolniony z tytułu gwarancji, gdy wada nie obniża wartości produktu lub użyteczności produktu. W przypadku gdy wymiana produktu jest niemożliwa, utrudniona lub niostaby za sobą nadmierne koszty, a wada nie ma istotnego wpływu na użyteczność produktu, Sprzedawca może odpowiednio obniżyć cenę.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe w wyniku niewłaściwego zaprojektowania podbudowy lub jej wykonania a w szczególności zaś w przypadkach:
 - Wykonania podbudowy w sposób niezapewniający należytych warunków wytrzymałościowych dla zakładanego obciążenia. Bądź użycia surowców niewłaściwej jakości, niespełniających wymagań zatwierdzonych w projekcie.
 - Nie odpowiednich warunków odwodnienia nawierzchni (brak wymaganych spadków, występowania wklęsłości nawierzchni utrzymujących wodę opadową, braku możliwości dalszego odbioru wody spływającej z nawierzchni.
 - Długotrwałego kontaktu nawierzchni w warunkach nadmiernego zawilgocenia podłoża (podbudowa niedostatecznie wodoprzepuszczalna).
 - Zastosowania do wykonania podbudowy materiałów niedostatecznie mrozoodpornych.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu powstałe na skutek:
 - Mechanicznego uszkodzenia wyrobu podczas: transportu realizowanego własnymi środkami, składowania produktu, zabudowy włączając w to etap zagęszczania, użytkowania.
 - Zastosowanie nieodpowiednich środków chemicznych (o agresywnym działaniu na powierzchnię betonu) do usuwania wykwitów czy zanieczyszczeń lub niewłaściwy sposób jego użycia.
- Oddziaływania czynników wywołujących trwałe przebarwienia na powierzchni kostki takich jak: nawozy bogate w żelazo, metalowe rdzewiejące przedmioty, butwiejące liście, zanieczyszczenia organiczne, kora ogrodowa, substancje ropopochodne itp.
- Poddania nawierzchni niedopuszczonym w projekcie obciążeniom bądź przekroczeniu ograniczeń obciążeniowych wynikających z zastosowanego materiału.
- Braku lub niedostatecznego wypełnienia fugi odpowiednim materiałem.
- Zastosowania nieodpowiedniego materiału do wypełnienia fugi (zbyt grube ziarna kruszywa, zanieczyszczony materiał złej jakości), lub spoinowania sztywnymi zaprawami.
- Niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania.
- Zabudowania niedojrzałych produktów.
- Zastosowania w pierwszym roku użytkowania środków odładzających.
- Braku regularnego usuwania nagromadzonego się na nawierzchni materiału ciernego jak grube skalne ziarna o ostrych krawędziach, które wciskane np. przez koła samochodu w fugę mogą powodować uszkodzenia krawędzi lub narożniki ułożonych elementów nawierzchni.
- Niedostatecznej pielęgnacji nawierzchni.
- Naturalnego zużycia wskutek długotrwałego normalnego użytkowania.
- Niewłaściwego doboru sposobu montażu zakupionych produktów.
- Nieodpowiednio dociętego materiału w obszarze wykończenia lub połączeń nawierzchni.
9. Kupujący traci uprawnienia do roszczeń z tytułu rękojmi i udzielonej gwarancji (jeśli została udzielona) za wady fizyczne w przypadku gdy:
 - Nie może przedstawić dowodu zakupu reklamowanych produktów.
 - Upiął termin przedawnienia.
 - Upiął ustawowy termin do zgłoszenia spostrzeżonej wady do sprzedawcy.
 - Reklamacja dotyczy wady, z powodu której cena towaru została obniżona.
10. Rękojmi ani gwarancji nie podlegają dopuszczone przez właściwe dokumenty odniesienia (aprobaty techniczne bądź właściwe normy):
 - Różnice w jednolitości zabarwienia i tekstury spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców użytych do produkcji lub przez zmianę warunków twardnienia.
 - Odchylenia od prostoliniowości w zakresie dopuszczonych tolerancji.
 - Odchylenia od płaskości i pofalowania w zakresie dopuszczonym przez tolerancję.
 - Odchylenia w pomiarach odporności na warunki atmosferyczne w zakresie spełniającym deklarowane wartości ich parametrów jak: nasiąkliwość i mrozoodporność.
 - Odchylenia w pomiarach wytrzymałości w zakresie spełniającym deklarowaną wartość
 - Ubytki w warstwie wierzchniej będące następstwem eksploatacji.
 - Niemające wpływu na właściwości użytkowe wykwity wapienne.
11. Rękojmią oraz gwarancją nie są objęte i nie stanowią wad produktu:
 - Niewielkie wypłytki i naddatki materiału będące wynikiem wyściskania zaczynu cementowego w formie podczas zagęszczania.
 - Niewielka utrata ostrości krawędzi powstała w trakcie zagęszczania lub w trakcie użytkowania nawierzchni szczególnie dla wyrobów bez fazowych.
 - Pozostałe na powierzchni wyrobów płukanych części luźnych ziaren kruszywa jako pozostałość po procesie płukania a w szczególności dla wyrobów o powierzchni płukanej z zastosowaniem drobnego kruszywa.
 - Niewielkie wyłamujące się w trakcie zagęszczania lub użytkowania częściowo odspojone w procesie postarzenia fragmenty kostki. Dotyczy wyrobów poddanych obróbce postarzenia. Luźne odspojone fragmenty kostki mogą znajdować się również w opakowaniu produktu.
 - Niewielkie puste przestrzenie lub aglomeracje grubszej frakcji kruszywa w warstwie konstrukcyjnej. O ile produkt spełnia wymagania techniczne właściwych dokumentów odniesienia nie stanowią one wady i nie wywierają wpływu na trwałość i wartość użytkową produktu.
 - Powierzchniowe włoskowate mikropęknięcia, potocznie zwane „pajęczynkami”, powstałe w procesie intensywnego dojrzewania betonu.
 - Niewielkie punktowe brunatne odbarwienia kostki pochodzące od nieuniknionych lekkich zanieczyszczeń obecnych w kruszywie stosowanym do produkcji. Znikoma część zanieczyszczeń lekkich w kruszywie jest dopuszczona przez właściwe normy.
- Nierównomierne wysychanie nawierzchni wywołane drobnymi odchyleniami w stopniu nasiąkliwości wyrobów. Zwłaszcza w obszarze wyrobów łączonych z różnych okresów produkcyjnych bądź różnych form.
- Występujące na wyrobach z betonu architektonicznego różnice w fakturze produktów spowodowane wystąpieniem porów czy wżerów będących skutkiem formowania i naturalnego odpowietrzania się mieszanki betonowej.
- Występujące na wyrobach z betonu architektonicznego różnice w kolorze wynikające z naturalnej zmienności właściwości zastosowanych surowców oraz wpływu warunków klimatycznych w trakcie formowania, twardnienia i późniejszego dojrzewania betonu.